

Comprendre le processus des opérations sur cartes de crédit

Une carte de crédit constitue une méthode de paiement pratique qui offre de nombreux avantages aux consommateurs et aux marchands canadiens.

Lorsque vous payez par carte de crédit dans un magasin ou sur Internet, vous utilisez un système de paiement mondial fiable et perfectionné.

Les marchands paient des frais afin d'avoir accès à ce système et d'offrir à leurs clients l'utilisation pratique de la carte de crédit. Moyen de paiement commode qui facilite les transactions entre les marchands et leurs clients, les cartes de crédit sont acceptées largement dans tout le Canada et de par le monde.

Étape 1

Vous présentez votre carte de crédit au marchand en guise de paiement.

Étape 2

Le marchand accepte la carte et transmet les données de l'opération au centre de traitement des paiements.

Étape 3

Le centre de traitement transmet les données de l'opération au réseau de la société de carte de crédit.

Étape 4

La société de carte de crédit achemine les données de l'opération à l'émetteur de la carte aux fins d'autorisation.

Étape 5

L'émetteur approuve l'opération et retourne l'avis d'approbation par la même voie.



En général, une opération ne prend que quelques secondes.

Utilisation de votre carte de crédit

Il suffit d'insérer votre carte dans un lecteur, puis de signer ou de taper votre NIP. Selon la technologie utilisée, un consommateur n'aura peut-être pas besoin d'ajouter sa signature pour valider l'opération.

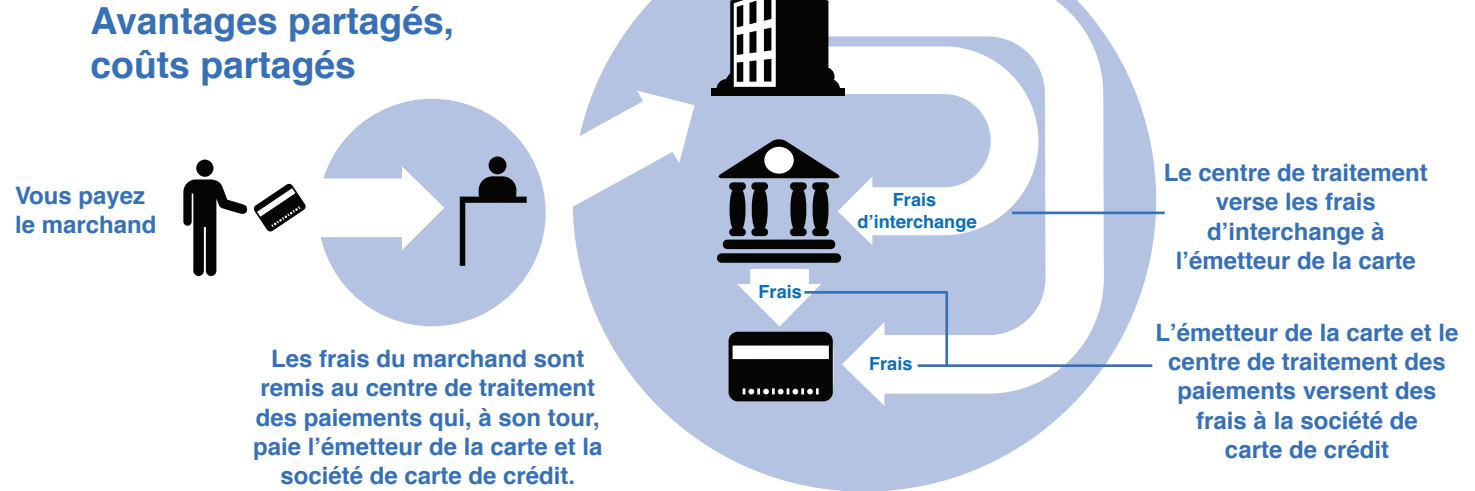
Votre carte de crédit est un moyen de paiement sûr et pratique, qui est accepté dans le monde entier et qui peut vous rapporter des avantages et des récompenses. Il existe un éventail de cartes offertes à des taux d'intérêt variés, avec ou sans frais annuels.

[Suite à la page 2](#)

Où vont les frais?

Le maintien du système de cartes de crédit comporte des avantages et des coûts partagés.

Le marchand paie un pourcentage du montant de l'achat pour accéder au système par l'entremise du centre de traitement des paiements. Une partie des frais du marchand (soit le « taux d'escompte du marchand ») est versée au centre de traitement des paiements, une autre partie à l'émetteur de la carte (banque ou institution financière) et une dernière partie à la société de carte de crédit (p. ex., Visa, Master Card) à titre de frais d'opération.



Qu'entend-on par frais d'interchange?


Les frais d'interchange sont inclus dans les frais du marchand. Il s'agit de frais établis en fonction du marché par la société de carte de crédit pour couvrir une partie du coût de l'acceptation des cartes de crédit. Les frais d'interchange peuvent varier selon la société de carte de crédit (p. ex., Visa, Master Card), le type de détaillant et le type de carte (ordinaire, haut de gamme ou commerciale). Pour plus d'information sur les frais d'interchange, veuillez consulter les sites suivants : www.visa.ca et www.mastercard.ca.


Nombreux avantages pour les marchands


Les marchands qui acceptent les cartes de crédit reçoivent un paiement rapide et garanti pour les biens et services vendus, en plus de bénéficier d'une augmentation des ventes. Ils en tirent aussi un avantage sur le plan de la sécurité, puisque les paiements par carte réduisent les montants détenus en espèces. En outre, l'acceptation des cartes de crédit permet aux marchands de vendre leurs produits sur Internet et d'élargir leur base de clients dans tout le Canada, voire dans le monde entier.

Les marchands peuvent magasiner afin de trouver le centre de traitement des paiements dont le service répond le mieux à leurs besoins, notamment celui qui offre les meilleurs prix.

Qui fait quoi?

 Le **centre de traitement des paiements** met le marchand en contact avec le réseau de la société de carte de crédit. Les opérations sont effectuées sans discontinuité. Les marchands peuvent accepter des cartes offrant une variété de caractéristiques et de frais. Le centre de traitement des paiements peut aussi fournir le matériel utilisé à la caisse, nécessaire aux marchands pour accepter différents types de paiement (cartes de crédit et de débit). Global Payments, Chase Paymentech, Desjardins, Moneris Solutions et Services aux commerçants TD sont des centres de traitement des paiements.

 L'**émetteur de la carte** est la banque, la caisse populaire ou une autre institution financière ou entreprise, qui a émis votre carte de crédit, vous envoie les relevés, vous accorde le crédit et vous offre les récompenses et les avantages de la carte. L'émetteur est aussi responsable de la sécurité de la carte, indemnise les clients pour les pertes subies en raison de la fraude et absorbe les pertes quand les clients sont en défaut de paiement.

 Les **principales sociétés de carte de crédit** (p. ex., Visa, Master Card) exploitent les réseaux mondiaux qui traitent les paiements par carte de crédit.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les cartes de crédit ou sur d'autres sujets bancaires, veuillez visiter le site www.cba.ca